



Общество с ограниченной ответственностью «СофтДевелоп»

Юридический адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Энгельса 36а - 163

Почтовый адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Энгельса 36а - 163

ИНН / КПП: 7447084250 / 745301001

ОГРН 1057421560547

ОКПО 75449002

Публичная оферта о предоставлении платных услуг

г. Челябинск

Утверждаю
Директор ООО «СофтДевелоп»
Могилев С.Б.

Общество с ограниченной ответственностью «СофтДевелоп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Могилева Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому далее «Заказчик».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – оплаты услуг Исполнителя.

1. Некоторые термины и определения, используемые в настоящем договоре

Хостинг – услуга по предоставлению возможности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере, подключенном к сети Интернет.

Администрирование – специальный доступ к серверу, на котором расположен сайт, позволяющий изменять исходные тексты (контент) сайта.

Оформление сайта (интерфейс пользователя) – графическое и текстовое содержание сайта, может являться результатом работы программного обеспечения (скриптов) сайта.

Программный модули – исходные тексты сайта на языках программирования (JavaScript, PHP и др.) или их откомпилированные версии.

Скрипт – Программа, выполняющая определенные функции. Разделяются на два основных вида: работающие на стороне браузера (например, JavaScript, JQuery) - обычно доступны при просмотре кода страницы, работают на данной конкретной странице; работающие на стороне

сервера (cgi-скрипты, например php, perl и т.д.) - не доступны для просмотра и работают непосредственно с информацией сервера.

CMS (Content Management System) – система управления содержанием сайта. Представляет собой программные средства для подготовки, редактирования и публикации информации на сайте, а также средства для управления функциональностью сайта. Как правило, нами используется CMS собственной разработки, но в отдельных случаях или по требованию Заказчика могут использоваться другие системы (например, 1С Bitrix, Netcat и другие)

База данных – располагаемая на хостинге база, содержащая данные сайта. Как правило, нами используется MySQL или PostgreSQL.

Верстка сайта – создание структуры гипертекстового документа на основе HTML-разметки, как правило, при использовании таблиц стилей и клиентских сценариев, таким образом, чтобы элементы дизайна выглядели аналогично макету. Вёрстка веб-страниц отличается от полиграфической тем, что необходимо учитывать разницу отображения элементов в различных браузерах и разницу в размерах рабочего пространства устройств.

Заказ – запрос Заказчика, в котором определяется состав услуг Исполнителя.

Сайт Исполнителя – Интернет-ресурс, расположенный по адресу <http://www.softdevelop.ru> в сети Интернет. На сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условий, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

2.2 Вид и стоимость услуг определяются на основании выставляемых Исполнителем счетов.

2.3 Счета выставляются на поддержание работоспособности существующих сайтов, изменение их функционала, доработка новых и существующих модулей, например:

- изменение вёрстки сайта, адаптация вёрстки под мобильные версии;
- перевод сайта на защищенный https протокол передачи данных, настройка скриптов и переадресаций;
- установка и настройка счетчиков статистики Яндекс.Метрика, Google Analytics, LiveInternet и др.;
- интеграция интернет магазинов с 1С;
- подготовка и выгрузка файлов в формате YML для размещения товарных предложений в Яндекс каталоге;
- установка и настройка Яндекс и Google карт на сайтах Заказчика, возможно используя API данных систем для динамической генерации карт, установки маркеров и т.п.;
- поиск и устранение вирусов на сайтах Заказчика;
- другие услуги, определяемые по запросам Заказчика и затрагивающие функционал сайтов.

3. Права и обязанности исполнителя

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2 Предоставлять Заказчику Услуги в рабочее время Исполнителя за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении Услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

3.1.3 Заказчику-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю Исполнителем по выполнению работ выставляется первичная бухгалтерская учетная документация – Акт сдачи-приемки услуг.

Обмен первичными учетными документами производится в системе Электронного документооборота (ЭДО). Стороны признают получение первичных документов в электронном виде, надлежащим и имеющим юридическую силу документа на бумажном носителе. В случае если Заказчик не подключен к системе Электронного документооборота (ЭДО) Исполнитель отправляет соответствующие первичные учетные документы по электронной почте на адрес, с которого осуществлялась переписка с Заказчиком. Стороны признают получение первичных документов в электронном виде по электронной почте, надлежащим и имеющим юридическую силу документа на бумажном носителе.

Заказчик (представитель Заказчика) вправе получить оригиналы Акта сдачи-приемки услуг на бумажном носителе в офисе Исполнителя в любое удобное ему время (в пределах рабочего времени Исполнителя) непосредственно после момента их выставления.

По Запросу Заказчика счет, акт и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Заказчику Почтой России по почтовому адресу заказчика. Стоимость почтового отправления в данном случае будет составлять 300 руб. за 1 почтовое отправление.

3.1.7 В случае неподписания Заказчиком акта сдачи-приемки работ при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов в электронном виде, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком акта оказанных услуг.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Права и обязанности заказчика

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1 Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя по настоящему Договору.

4.1.2 Своевременно подавать Заказы Исполнителю и производить выплаты за услуги по Договору.

4.1.3 Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении наименования (фирменного наименования), реквизитов, адреса, контактных данных.

4.1.4 В случае возникновения технических проблем или ошибок в результатах работ Исполнителя незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

4.1.5 При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

4.1.6 В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

4.1.7 Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора.

5. Порядок расчетов

5.1 Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, выставляемого Исполнителем.

5.2 Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в российских рублях на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом. Платежное поручение должно содержать номер счета, на основании которого производится оплата за услуги.

5.4 Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель вносит изменения в данный договор оферты и извещает об этом Заказчика посредством электронной почты (такое уведомление признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму).

6. Действие и изменение договора

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой поступления платежа на расчетный счет Исполнителя. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.

7. Ответственность сторон

7.1 При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий.

Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, возможно по электронной почте: info@softdevelop.ru

Претензии, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Челябинска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет.

7.3 Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на сайтах Заказчика, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

7.4 Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.5 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования услуг Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами ресурсов Исполнителя.

7.6 Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи.

7.7 Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг Исполнителя, определенных на основании выставленного счета.

7.8 Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет.

8. Порядок расторжения договора

8.1 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;
- при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

9. Форс-мажор

9.1 Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

9.2 О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

9.3 Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

10. Заключительные положения

10.1 Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что согласие лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора в целях, указанных ниже, на обработку их персональных данных, в том числе, на распространение и/или предоставление персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с третьими лицами, получено Заказчиком надлежащим образом, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). Заказчик настоящим подтверждает, что лицам, совершающим действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора, представлена информация, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных». Заказчик обязуется по требованию ООО «СофтДевелоп» предоставить последнему подлинники и/или копии согласий на обработку персональных данных лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за не предоставление информации, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных», несет Заказчик. В случае предъявления к Исполнителю претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций, ввиду отсутствия указанного согласия, Заказчик обязуется компенсировать все понесенные Исполнителем затраты/убытки.

Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик – индивидуальный предприниматель подтверждает свое согласие на обработку Обществом с ограниченной ответственностью «СофтДевелоп» с местом нахождения: 454080, Россия, г. Челябинск, ул.

Энгельса, д. 36а, кв. 163, ОГРН 1057421560547, его персональных данных (в том числе, обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона, адреса электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, ОГРН (ОГРНИП), паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе, передача третьим лицам, трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения Договора, в том числе, в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика, в целях проведения маркетинговых исследований, в рекламно-информационных целях, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Кроме того, Заказчик выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «СофтДевелоп» 454080, Россия, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 36а, кв. 163, почтой России с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору.

10.2 Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора (акцепта оферты) согласно пункту 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.3 Стороны пришли к соглашению о том, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, в соответствии со статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

10.4 Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Стороны признают обязательную юридическую силу переписки, осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

от Заказчика – любые адреса электронной почты, принадлежащие домену Заказчика;

от Исполнителя – адрес электронной почты info@softdevelop.ru

Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее двух суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

10.5 В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

11. Реквизиты исполнителя

Исполнитель: ООО «СофтДевелоп»

Юр. адрес: 454080, Россия, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 36а, кв. 163

ИНН: 7447084250

КПП: 745301001

ОГРН: 1057421560547

Р/с: 40702810938150001390

Наименование банка: Филиал "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810100000000964

БИК: 046577964

ОКВЭД: 62.01

Телефон +7 (351) 270-42-25